



Všeobecné obchodní podmínky společnosti

1. Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (též „Podmínky“) jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji zboží (zpravidla kupních smluv), uzavřených mezi společností STAVOKLIMA s. r. o. (dále jen „prodávající“ nebo „dodavatel“) a jejími odběrateli (též „kupující“ nebo „zákazník“) a platí pro všechny dodávky zboží (též „výrobek“), pokud není výslovně dohodnuto jinak. Bez ohledu na rozpory a nesoulad s podmínkami uvedenými v objednávce kupujícího, bude jeho objednávka přijata v souladu s cenami a podmínkami zde uvedenými a vysvětlenými. Obsah/ znění VOP je k seznámení na www.stavoklima.cz v jazyce českém, pro ostatní kupující v jazyce anglickém a německém.

2. Podmínky dodání zboží

Prodávající dodá kupujícímu zboží kdykoliv během dodací lhůty určené v kupní smlouvě, tzn. kupující má povinnost převzít zboží i dříve než poslední den dodací lhůty, a to na základě výzvy prodávajícího. Místem dodání je sídlo prodávajícího a dodání se uskuteční okamžikem, kterým je kupujícímu umožněno nakládat se zbožím v tomto místě. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího dle § 2121 občanského zákoníku.

Pokud smluvní strany dohodly, že zboží bude kupujícímu předáno prostřednictvím dopravce, splní prodávající svůj závazek předat zboží předáním tohoto zboží prvním dopravci k přepravě pro kupujícího. Přepravu zboží zajišťuje prodávající dle vlastního uvážení, zpravidla expresní přepravní službou, avšak vždy na náklady kupujícího, není-li ujednáno jinak. Nebezpečí škody na zboží v případě jeho přepravy přechází na kupujícího okamžikem jeho předání dopravci pro přepravu kupujícímu do smlouveného místa.

Prodávající avizuje (např. telefonicky) odeslání zboží na místo předání s uvedením předpokládaného data odeslání, data doručení a doručovací adresy. Kupující provede kontrolu avíza a v případě nejasností, resp. chyby dohodne s prodávajícím další postup. Kupující zajistí převzetí zásilky na místě předání dle přepravního listu v den předání, tj. zajistí, aby do hodiny určené v avízu byl na místě předání k dispozici potřebný personál s technickým vybavením nezbytným pro vyložení. Případné další náklady opakovaného doručení zásilky vzniklé z důvodu nesoučinnosti kupujícího nese rovněž kupující.

Kupující je povinen dodávané zboží převzít. Kupující není oprávněn zboží nepřevzít z důvodu vad nebo poškození přepravního obalu zboží nebo samotného obalu zboží. Při převzetí zásilky zkontroluje kupující za přítomnosti řidiče (přepravce) kompletnost zásilky podle přepravního listu a stav zásilky, tj. zda zásilka nebyla při přepravě poškozena. Pokud zjistí jakoukoliv vadu, provede za přítomnosti řidiče (přepravce) reklamační zápis do přepravního listu. Následně kupující neprodleně informuje prodávajícího a dohodne s ním další postup. Provedení příslušného zápisu do přepravního listu a jeho potvrzení řidičem (přepravcem) je podmínkou uplatnění reklamace dodávky z hlediska počtu dodaných balení (kusů), resp. poškození při přepravě. Kupující není oprávněn zboží nepřevzít z důvodu, že nedisponuje personálními, časovými nebo jinými kapacitami k provedení prohlídky zboží při jeho převzetí.

V případě platby předem je zboží expedováno až po uhrazení celé kupní ceny. Kupující je povinen sjednat pojištění (připojištění) přepravovaného zboží pro případ poškození zboží při jeho přepravě, pokud přepravu sám sjednává.

3. Balení a vratné obaly

V případě osobního odběru je zboží jen základně zabaleno či volně loženo, je-li to výslovně uvedeno v objednávce kupujícího. V případě, že dopravu zajišťuje prodávající, bude zboží baleno standardně na nevratných atypických nebo EURO paletách, zapáskované a v plastové fólii. Vybrané jednotlivé komponenty jsou baleny v kartónových krabicích, resp. plastové fólii s případnou ochranou kartonem.

4. Dodací lhůty

Dodací lhůta sjednaná v kupní smlouvě (nebo na potvrzené objednávce či dodacím či obdobném listu) počíná běžet ode dne podpisu kupní smlouvy nebo obdobného dokumentu oběma smluvními stranami. V případě platby způsobem dle článku 8. písm. a) těchto Podmínek je zboží expedováno až po zaplacení zálohy v plné výši, tj. po připsání částky na účet. Podmínkou dodržení sjednané dodací lhůty zboží je zaplacení zálohy nejpozději v den splatnosti zálohového listu na účet prodávajícího. Je-li platba provedena později, prodlužuje se dodací lhůta zpravidla o počet pracovních dnů, o který byla platba zpožděna. S ohledem na aktuální výrobní kapacity však může být prodloužení dodací lhůty větší. V případě, že kupující nezaplatí zálohu ani do konce dodací lhůty, může prodávající od smlouvy odstoupit. Znemožní-li kupující prodávajícímu, v rozporu s podmínkami smlouvy, splnit sjednané dodávky zboží, např. nezaplacením zálohy, je dodací lhůta prodávajícím dodržena, bylo-li nejpozději v její poslední den zboží v místě dodání připraveno k odeslání nebo odevzdání a prodávající současně informoval kupujícího o této skutečnosti.

5. Technické podklady

Veškeré podklady - např. vzory, vyobrazení, výkresy, údaje o rozměrech a hmotnosti, cenách apod., které má kupující k dispozici před uzavřením kupní smlouvy, jsou pro obě smluvní strany závazné pouze tehdy, pokud jsou jako závazné v kupní smlouvě výslovně označeny.

Ke všem technickým, projekčním, servisním, montážním, cenovým, propagačním a podobným podkladům prodávajícího, jakož i k jím zpracovaným protokolům zkoušek a měření, si prodávající vyhrazuje vlastnické a autorské právo. Tyto dokumenty mohou být kopírovány pouze se souhlasem prodávajícího. Výrobní výkresy, aerodynamické, termodynamické a technické výpočty se kupujícímu nepředkládají.

6. Vlastnická práva ke zboží

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením sjednané kupní ceny. V případě, že kupující má vůči prodávajícímu finanční závazky z předchozích smluvních vztahů, je podmínkou přechodu vlastnických práv ke zboží dle této kupní smlouvy řádné vyrovnání všech takových předchozích finančních závazků.

7. Zákaz dalšího prodeje

Kupující se zavazuje, že bez výslovného souhlasu prodávajícího neprodá (eventuelně nevyveze) zboží zakoupené na základě této kupní smlouvy třetí osobě. Výjimkou mohou být pouze dodávky jako součásti vyššího celku, např. pro generálního dodavatele. Při porušení tohoto ujednání, je kupující povinen nahradit prodávajícímu škody, přičemž škodou se rozumí mj. i provize, které případně musel prodávající zaplatit svým zahraničním partnerům, za porušení jejich exkluzivity na daném území.

8. Platební podmínky

Platební podmínky (zejména způsob a termín) jsou vždy dohodnuty smluvními stranami konkrétního smluvního vztahu. Jsou zpravidla uvedeny v kupní smlouvě či obdobném dokumentu. Veškeré předběžné cenové nabídky, prospekty a ceníky prodávajícího jsou nezávazné, pokud v nich není výslovně uvedeno jinak. Objednávkou není prodávající právně vázán, dokud ji písemně nepotvrdí.

Obchod mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje za těchto platebních podmínek:

- a) platba zálohou ve výši kupní ceny, nebo
- b) platba do 30 dnů po dodání zboží, nebo
- c) platba s jinou dohodnutou dobou splatnosti.

Podkladem pro úhradu kupní ceny je faktura – daňový doklad, vystavená prodávajícím. Podkladem pro úhradu kupní ceny před expedicí zboží zálohový list. Prodávající fakturuje dohodnutou kupní cenu resp. její část i při každé dílčí dodávce, přičemž datem zdanitelného plnění je datum dodání.

9. Slevy z ceny

V potvrzení objednávky či smlouvě se uvádí ceny po slevě, tzn. netto. Na žádné další slevy nemá kupující, po podepsání potvrzení objednávky či kupní smlouvy, nárok.

10. Rozsah záruk

Prodávající přejímá záruku za jakost výrobku. Záruční doba na výrobek činí 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohl kupující výrobek pro jeho vady užívat, není-li určeno prodávajícím jinak. Záruční doba na náhradní díly a na provedenou opravu činí 6 měsíců.

Záruka se vztahuje na všechny výrobky a zařízení, u kterých se projeví vady materiálu, funkční vady, nebo vady vzniklé při výrobě. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným projektem, špatnou montáží, manipulací, zapojením anebo obsluhou, nevhodným skladováním nebo přepravou, nevhodným elektrickým jištěním, nedodržením předepsaného napětí, neodborným anebo nepřiměřeným zásahem, úpravou nebo demontáží, nevhodným použitím či extrémními provozními podmínkami, živelnou pohromou, násilným poškozením, zanedbáním údržby a jakýmkoliv dalším provozováním a užíváním výrobku ze strany kupujícího v rozporu s podmínkami užívání a účelem, k němuž je výrobek určen. Odpovědnost za výběr a použití výrobku pro určitý účel nese výhradně kupující. Prodávající nepřijímá žádné další než uvedené závazky ani jakékoliv další požadavky na náhrady škod v souvislosti se vadou výrobku.

Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé v důsledku zásahu do výrobku neoprávněnou osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.

Zásahem do výrobku se přitom rozumí jakýkoliv úkon nebo manipulace s výrobkem, která není v platné dokumentaci prodávajícího výslovně popsána jako součást servisní či montážní činnosti. Záruka za jakost za výše uvedených podmínek se poskytuje pouze kupujícímu; zásadně se nevztahuje na případné nároky dalších (třetích) subjektů.

11. Záruční podmínky

Instalace každého výrobku musí být provedena dle standardních a obecně platných postupů (případně dle specifických postupů, schválených prodávajícím), respektive na základě projektu zpracovaného kvalifikovaným (autorizovaným) projektantem, který navrhne komplexní řešení celého

systému dle požadavků provozovatele a v souladu s projekčními podklady prodávajícího. Všechny prvky a zařízení mohou být dodávány konečnému spotřebiteli (uživateli) pouze odborně namontované a přezkoušené. Instalaci a uvedení výrobku do provozu smí provádět výhradně odborná montážní firma s příslušnými oprávněními dle platných právních předpisů.

Před uvedením do provozu musí být provedena revize elektrické instalace (jedná-li se o výrobek, který to svým charakterem vyžaduje). Podmínkou platnosti záruky pro výrobky prodávajícího je jejich odborné uvedení do provozu, tj. zejména zaregulování a zabezpečení jištění a ochrany zařízení s použitím prodávajícím doporučených, resp. předepsaných prvků a komponentů. Uvedení do provozu musí být provedeno dle montážního a provozního návodu či jiného dokumentu pro bezvadnou instalaci a spolehlivou funkci. O uvedení výrobku do provozu musí být učiněn zápis o provedených servisních úkonech, dále musí být čitelně a nesmazatelně uvedeno datum montáže a připojení, datum provedené revize elektro, výrobní číslo zařízení se záznamem o spuštění, razítko, jméno a podpis osob odpovídajících za montáž, resp. revizi a spuštění.

Pokud pro některé výrobky platí specifické záruční podmínky, jsou tyto uvedeny v kupní smlouvě nebo na potvrzení objednávky prodávajícím (výrobcem), přiloženém k výrobku.

12. Uplatnění reklamace

Prodávající odpovídá za vady výrobku, pokud kupující písemně oznámil na adresu sídla prodávajícího existenci vady výrobku ihned poté, co ji zjistil, nejpozději však do konce záruční doby. V oznámení kupující identifikuje výrobek (název, výrobní číslo apod.) a co nejpřesněji popíše vadu. Při uplatnění reklamace v záruční lhůtě je kupující povinen předložit (zaslat) doklady o odborném uvedení do provozu či periodické údržbě výrobku (záznamy o servisu). Na základě popisu závady a případné telefonické konzultace rozhodne prodávající o způsobu řešení reklamace, tj. zda bude řešena na místě instalace výrobku či (po demontáži) v sídle prodávajícího. Do doby tohoto rozhodnutí nesmí být reklamovaný výrobek demontován.

Byla-li vada kupujícím včas uplatněna (reklamována), je-li výrobek vadný (tj. vada byla prodávajícím uznána za oprávněnou) a byly splněny i ostatní záruční podmínky, má kupující zásadně nárok:

- a) na výměnu vadného výrobku za bezvadný nebo na opravu vadného výrobku v sídle prodávajícího – za podmínky, že na své náklady vrátí vadný výrobek kompletně prodávajícímu, nebo
- b) na zakoupení nového dílu (komponentu) od prodávajícího. Vrátí-li kupující současně nebo následně vadný díl prodávajícímu, který jej technicky přezkouší a oprávněnost reklamace uzná, má nárok na vrácení již zaplacené ceny dílu, nebo
- c) na opravu vadného výrobku v místě instalace, je-li výrobek instalován na území České republiky.

Uvedené způsoby řešení reklamace jsou možné teprve poté, kdy závada nebyla vyřešena za použití speciálního SW (viz dále). Právo volby způsobu řešení reklamace mezi a), b), c) má prodávající. Případné jiné řešení reklamace je však možné pouze po dohodě kupujícího s prodávajícím.

Pokud je ke zboží dodán speciální SW výrobce pro odstraňování poruch, je zákazník povinen před nahlášením reklamace využít tento SW a provést pokus o odstranění problému postupem, popsáním v SW. Teprve není-li problém vyřešen tímto způsobem, pak je zákazník oprávněn reklamovat dle výše uvedených pravidel.

Není-li dodávka nového výrobku či oprava vadného výrobku dle posouzení prodávajícího možná, může prodávající od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě se účastníci vypořádají dle zákona.

Prodávající nenese náklady spojené s demontáží vadného výrobku či dílu a jeho zasláním zpět na jeho adresu k výměně nebo opravě ani náklady opětovné montáže nově dodaného výrobku či dílu.

Demontáž resp. vyjmutí vadného dílu smí provádět pouze k tomu oprávněná osoba s příslušnou způsobilostí (autorizací). Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost za vadu výrobku, která má původ v neodborném zásahu do výrobku (blíže viz článek 10. Podmínek).

Pokud bude reklamace vyhodnocena prodávajícím jako neoprávněná (např. z důvodu chybné instalace, nedodržení pokynů v návodu, nesprávného užívání / provozování výrobku apod.), je kupující povinen uhradit všechny náklady, které prodávajícímu neoprávněnou reklamací vznikly.

13. Všeobecná ujednání

Jakékoliv odchylky od těchto Podmínek nebo jejich dodatky jsou platné pouze tehdy, jsou-li dohodnuty v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami. Případná odchylná ujednání v konkrétní kupní smlouvě či obdobném dokumentu mají přednost před těmito Podmínkami. Uzavřením kupní smlouvy pozbývají právní účinnosti jakákoli předchozí ujednání vztahující se k jejímu obsahu. Případné nákupní podmínky kupujícího, lišící se od ustanovení těchto Podmínek, nejsou pro prodávajícího závazné ani v případě, že je prodávající výslovně neodmítne.

Prodávající neodpovídá za škody způsobené pozdním dodáním předmětu koupě, pokud toto porušení bylo způsobeno vyšší mocí, tj. okolnostmi, které vznikly nezávisle na jeho vůli a jimž nemohl při vynaložení veškerého svého úsilí předejít ani je odstranit. Takovými okolnostmi jsou dle této smlouvy i opatření státních orgánů proti šíření infekčních nákaz a epidemie nebo pandemie, zabraňující prodávajícímu nebo jeho subdodavatelům v řádné činnosti. V případě prodlení prodávajícího z důvodu vyšší moci kupujícímu nepřisluší ani právo na úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné sankce.

14. Smluvní vyjednávání

Při smluvním vyjednávání „na dálku“ (tj. např. prostřednictvím pošty, e-mailu, faxu) je prodávající vázán svým návrhem kupní smlouvy po dobu 5 dnů ode dne jeho odeslání. Smlouva vzniká dnem, kdy prodávající obdrží písemný souhlas kupujícího (podepsaný text navržené smlouvy). V případě přijetí návrhu smlouvy kupujícím po uvedené lhůtě smlouva vznikne pouze za podmínky, že prodávající bezodkladně vyrozumí (písemně či ústně) kupujícího o tom, že opožděné přijetí návrhu smlouvy kupujícím akceptuje a smlouva vznikla. Provede-li kupující v návrhu kupní smlouvy změny, resp. dodatky, je to považováno za nový návrh, přičemž podmínkou vzniku kupní smlouvy je písemný souhlas prodávajícího.

15. Závěrečná ustanovení

Vztahy mezi smluvními stranami zde výslovně neupravené se řídí zejména ustanoveními občanského zákoníku a dalších příslušných právních předpisů České republiky.

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u soudů v České republice a podle českého práva.